



券売機撤去の次は？

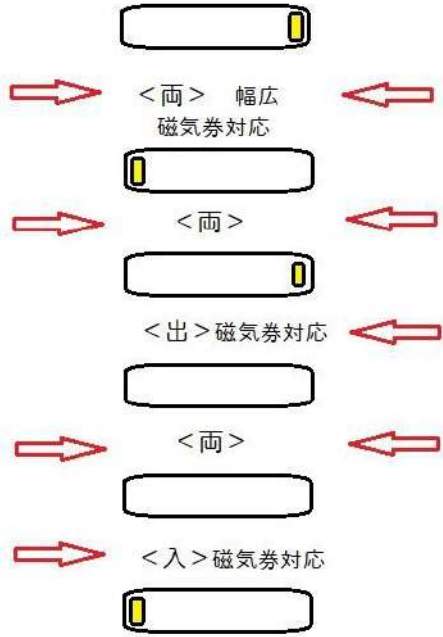
4月12日撤去を前提とし
25駅で42台の券売機稼働停
止が実施されました。箇所
により台数は異なりますが以
前は稼働停止と撤去は同時
進行であり、一か月以上期
間を空けての撤去は無かつた
ように記憶しています。経費
削減のためにまずは稼働停
止という事なのですが数台
並んでいる券売機の間には
ポツンと使用できないのを置

いたままでは見た目もお客
様の使い勝手も悪いのは間
違いありません。

撤去するのは券売機だけ
でなく改札機も見据えてい
ます。5通路以上の改札機を
撤去しようとしているよう
ですが券売機とは違い、ラッ
ッシュ時にはお客様が集中し
列ができます。コロナ第4波
と言われている最中に「密」
を誘発するのは如何なもの

と

と



どれを外そうか・・・

か・・・
IC必ずしもスムーズに通
できるわけではなく一旦流れ
途切れればさらに改札機前
に並びが長くなります。「人
が利用する機器は数字だけ
のデータだけでなく実際の
現場を見て判断すべきでは
ないでしょうか。」

面倒掛け

ついでに？

ここ数年の急激な出札窓口閉鎖によりお客様にはご不便を
おかけしている現状です。「両隣？」の出札窓のある駅までご足
労願うのですから当然ながら運賃負担させるわけにはいかず往復
の乗車券を交付してはいますが5月1日より「行き」はお客様に
負担していただくこととします。購入した乗車券やIC運賃は出
札窓口のある駅で払戻し、「帰り」の乗車

票を交付します。

百歩譲って「経費削減のため」と言うのならともかく何故このような意味の無いことを
おぼろげに思いましたが想定問答に
掲載されていたのは「首都圏の
大手私鉄もやっている」でした。
急激な窓口閉鎖は私鉄も同様
とは思えず都合のいいとこだけ
利用しようとする姿勢に大企業
としてのプライドは無いの
だろうかと感じずにはいられ
ません。



時間帯により無人となり乗車券
交付できない駅などは不正乗車
防止の観点からお客様への周知
ができません。ご意見をいただく
ことがありその問題解決のため
に見直しを言うことですが、「タ
ッチでエキナカ」の方が不正乗車

の温床となり得ます。

5月1日より施行開始の通達
が出されたのは4月20日の
ことです。有人の乗車駅では
駅社員が案内する手間に変わ
りではなく降車駅で払戻しなど
今まで以上にお客様・駅社員
の双方に手間暇がかかりメリ
ットを感じられませんか。もし
あるとすれば今後進めよう
とする遠隔や無人時間帯の
駅を増やすためと云うこと
でしょうか。

千葉地本

HP開設!!



次回非番者集会

6月11日地本にて11時
両国分会との合同開催

