

おずな



新浦安

分会

No.37

2021・

12・16

発行責任者
坂本暢雄
編集・教宣

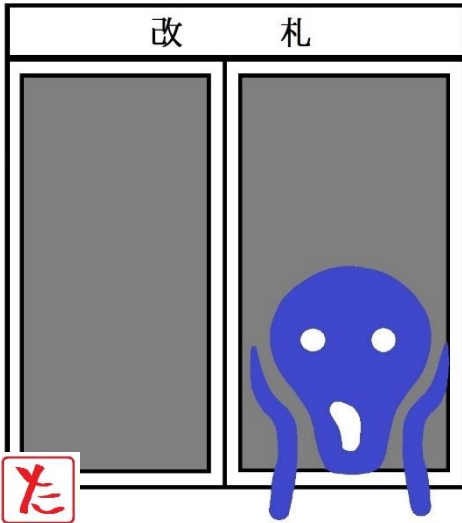
進む窓口無人化 進むまめ準備

早朝時間帯は南船橋で市川塩浜・二俣新町の遠隔制御を行っていますが2022年2月15日よりJESS千葉支店に制御を移行し現在の1徹1Cから1徹に。南船橋も3月10日より早朝時間帯は支店での遠隔制御となり2徹1Cから2徹という提示がありました。

なら延期すればいいのにと
思いますが一度決めたことは何が何でもやるという事
のようです。

列車内で以前では考えも
つかなかった事件が連続し、
お客さまや社員の安全を声
高に叫びましたがコロナに
便乗した要員削減・窓口閉鎖
はJRが掲げる「安全」に反し

市川塩浜・二俣新町は日中時間帯の休憩時間は窓口を閉め、必要な放送も支店から行う予定でしたが世界的な半導体不足により工事が間に合わず、暫定的にC日勤を付けざるを得ない状況です。それ



千葉みなとの怪②

ないのでしょか？ テレ
ビでも車内警報ブザーが取
り上げられていましたが扱
われた際に対応できるのは
乗務員や駅社員であり設備
ではありません。
追えない二兎を無理やり
追って迷惑を被るのはお客
さまと現場の社員なのです。

遠隔制御のため早朝は無人
の千葉みなとの改札口付近に
横になっていいる旅客がいるの
で対応してほしいとの事であ
り、眠い目をこすって出場し、
一旦事務室に戻って救急車を
要請している間にその旅客は
姿を消してしまいました。遠
隔被制御駅である稲毛海岸駅
は千葉ステーションビル（C

失われる現場での教育

南船橋は新入社員の配属
駅であり、現場での教育駅で
もありません。その教育は教え
られる社員がいてこそであ
り、2徹体制では締切りや休
憩などで1名での窓口対応
が長くなります。そんな状況
で新入社員にどのような教
育すればいいのか・・・
駅には机上では教え切れ
ない業務が多々あります。
見習い期間が終わっても先

輩社員のサポートが必要であ
り、いざという時にはもう一人
いるのだからというのはいま
りにも乱暴です。南船橋は京葉
線と武蔵野線の乗換駅でもあ
り、ダイヤ乱れの際には指令と
のやり取りや本数の少ない武
蔵野線の折返し変更による到
着時間の案内など他の駅には
ないスキルが求められます。
「人」を育てるのは会社の将来
を育てる事でもあるはずで

SB)であり早朝に社員対応が
必要な際には偽装請負防止の
ためJESS千葉支店を通じ
て連絡が入ります。

「緊急を要する場合」は直接
の連絡も認められていますが
カメラ越しに判断できるわけ
もなく連絡を受けて制服
に着替えて出場するにも
それなりの時間がかかり
ます。無人窓口では「緊
急」の対応もままならな
い現状です。

今後の日程(2022年)

- ◎1月15日拡大分会長
会議
- ◎1月20日分会大会
- ◎2月6日安全とサービ
スを守る職場実
態討論集会

千葉地本
HP開設

