

# お ず な



新浦安

分会

No.40

2022・

3・29

発行責任者  
坂本暢雄  
編集・教宣

## 窓口無し・社員無し 警備員あり

3月10日より南船橋駅は早朝時間窓口を閉鎖し、支店制御による遠隔となりました。時間の違いはあるものの南船橋〜市川塩浜までの3駅連なって早朝時間帯は社員が不在となります。南船橋には千葉支社初のモバイルSuicaのチャージや乗車駅証

明書を判読できる新型精算機や応対社員が映し出されるモニター付きのインターホンが導入されましたがお客様が望んでいるのはそのようなものではありません。様々な準備や手配も後手で現場に丸投げの件も多々あります。例えば多機能



南船橋駅改札



モニター画面付きインターホン

トイレの呼び出し等の非常警報が支店に繋がらず、当面の間は駅社員の営業準備が出来るまで警備員を配置するという苦肉の策で遠隔化はスタートしました。

## 点検の意味は……

乗降検知センサー付きのエスカレーターは夜間も電源を切ることなく遠隔駅では社員が起床する前から稼働しています。異音や動作確認など相当数のお客さまが利用した後での点検に果たして意味があるのか疑問を感じます。以前は終業・始業時にホームも含めて駅構内の点検を行っていました。南船橋では5時30分に起床してから遠隔解除まで時間的な余裕がなくホーム等の構内巡回

お客さまへ配布する紙の時刻表は作成せずコスト削減を叫んでいるのになぜ無駄な経費をかけてまで窓を閉めたい？と思わずにはいられません。呼出しボタンや乗車駅証明書発行機などのカバーなど必要な物もギリギリ間に合わせたのが現状です。



は相番が起床してからの6時40分頃からになります。遠隔駅全般に言えることですが終電後に点検し、シャッターが自動で開いてからお客さまからの通報もなくカメラに写る範囲で何も無ければいいか……ってこと？

## 社員代表 選挙!

社員代表選挙が実施され残念ながら新浦安管区での代表を勝ち取ることはできませんでした。

社員代表の重要性を訴えきれなかったことを受け止め、今後の課題とします。皆様のご支援・ご協力に感謝いたします(高橋)



◎非番者集会  
4月8日・両国分会と合同開催

千葉地本  
HP開設!

