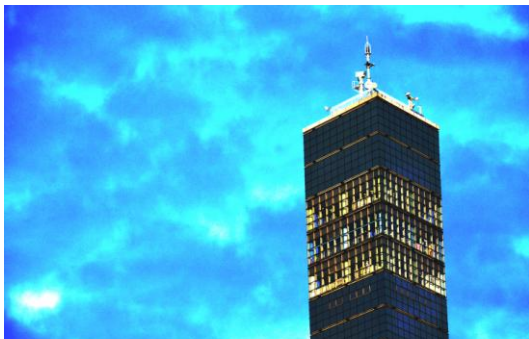


国労

蘇我運輸区分会ニュース

第10回執行委員会②

10月28日（金）11時40分～ かめや



まだまだ不安なえきネット！ 便利だけど・・・

落とし穴もー！！

不安だらけで始まったえきネット対応は、まだまだ不安や問題点もあります。かなり普及し、落ち着いてきた感もあります。が、それだけにこくたまに発生するトラブルが厄介で、車掌

の頭を悩ませています。

最近の事象で指定席

に関して、娘さんがえきネットに予約した画面をスクリーンショットで母親に送り、母親がそれを車内で車掌に見せたら、POSには反映されていなかった（予約が確認できなかった）といったトラブルが他職場でもありました。予約した本人以外のスクリーンショット画面では、確認の仕様もなく、車掌が会社に問い合わせた所、娘さんの扱いが、予約に至ってなかったことが判明したこのことです。

確かにこういったやり方（他の人が実際の利用

する社員は勿論、利用者にも非常に分かりづらいものであり、会社は端末会社と意見交換しながら早急に改善すべきです。

必要悪?!

えきネット自由席券

えきネットの自由席は、指定席券と違い、こちらは券売機等で発券しなければ決済済みとならず、チケットレスではなく、従来どおり紙の券が必要です。ここを誤解して「ほら、自由席買ってあるよ」とスマホ画面のみを見せてくる利用者がこのところ増えた気がします。この場合は、基本的には無効という扱いで、利用者に取り消しをお願いし、その場で自由席券を買い直してもらおうという対応に



なります。「あとで取り消しとくから・・・」と、そのまま（車内で買わずに）乗車する輩も多いと聞きますが、その場合、多分9割以上がタダ乗りしています。「じゃ、意味ないじゃん」とか言われますが、そう！正にえきネットの自由席に関しては、利用者も車掌も混乱するだけで、何の意味もありません。何でこんなものがあるのか?!これに関して、一旦利用を止めて、内容を練り直すべきかと思えます。

分会大会・12月19日(月)13時

蘇我コミュニティセンター2F・音楽室1

☆ 未定であった分会大会の会場が、左枠の通り決まりました。全員参加でよろしくお願ひします。