

国労

蘇我運輸区分会ニュース

第5回執行委員会①

3月25日（土）11：45～RARA

経過報告

3月4日（土）第185回
拡大地方委員会（教育会館）、11日（土）千葉県春闘集会（市民会館）、18日（土）ダイヤ改「正」
久我さん墓参り

昨年の反省（悪天候による延期の連続）から、今年は梅雨時を避けて天気の良い春に行こうと確認し合い、**4月10日（月）**、詳細は後日で日にお願います。

昨年ダイヤ改から1年経過して・・・

昨年のダイヤ改「正」で大幅変更となった事項の1年後どうなったか、話し合いました。

特急関係

特急の回数券、定期券の廃止、それに伴うえきネット得た値による指定席の拡大と予約制の実施、昨今の頃は苦情の嵐とトラブルの連続でした。1年を経過してある程度は定着し、トラブルも聞かれなくなりました。報告がありました。確かに未だに発車後の指定席発行などもありますが、ほとんど



→野菜の花クイズ① 何の花でしょ？

も聞かれなくなりました。報告がありました。確かに未だに発車後の指定席発行などもありますが、ほとんど

ど予約通りに着席され、車掌の気苦労も大分緩和された感があります。

会社は矢面に立たされた私たち車掌の大変な苦労を忘れなよ！

一方では以前にも掲載しましたが、えきネットでの自由席券を発売せずに乗車してしまうトラブルは未だにあります。誤解を招きやすいことは確かであり、利用者にとっても何のメリットもないことから、これは廃止すべきとの声が多数出ています。

ネットでの購入を増やし、券売機をなくしていくのが目的・・・

野菜の花クイズ② 何の花でしょ？



改札要員が足りない！

こうした施策の目的も経費削減を含む合理化なのは誰でも分かりますが、要員が足りず、改札業務が終わらない列車もあり、会社が言うような「それで良いですよ」といういい加減な気持ちには誰もなれません。何かあったら日報で細かく報告しようとして確認し合いました。

業務資料のデジタル化

乗務員の必需品である紙のダイヤ（運行図表）やポケット時刻表がまさか廃止になるとは夢にも思いませんでした。

紙ベースによる乗務カードもなくなり、タブレットによる使い辛さは依然としてあります

が、こちらでも何とか定着したようです。今までの線区内ではいわゆるE電カードのみでしたが、M電仕様の時刻表が使えるようになり、各駅で確認しやすくなったという報告もありました。

が、やはり咄嗟の対応（画面の切り替え等）はしばらく、利用者へのサービス面は確実に低下しており、車掌の神経もすり減る場面が多々あります。

問題点、要望など引き続き集めながら改善要求を続けていきます。

他にも様々な資料が全てデジタル化され、特に皆さんたちはそれに振り回されていく現状です。

JR会社よ、何処へ行く？

中野区在住の中学同級生が野菜作りを始め、野菜の花の写真を送ってくれました。答えは後日まとめて。