

千葉営業統括センター（稲毛駅）の

「運営体制の見直し」提案を受ける！

地本は本日（8月24日）千葉支社より、稲毛駅の「運営体制の見直し」について提案を受けました。また、勝浦駅の窓口閉鎖、サポートコールシステムの導入等について説明がありました。関係職協、分会は提案等の内容を検討し、職場要求等の集約をお願いします。

< 運営体制の見直しについて >

1 間内改良伴う体制変更

- (1) 実施箇所 千葉営業統括センター（稲毛駅）
(2) 実施日 2023年11月1日（水）
(3) 要員体制

		現 行			改 正		
		変形等	交代	計	変形等	交代	計
千葉営業統括センター	管理	8	5	14	8	5	14
	一般	6	28	34	6	27	33 ▲1

- (4) その他 必要な準備等は実施する。

< 説明事項 >

1 みどりの窓口営業終了

- (1) 実施箇所 茂原統括センター（勝浦駅）
(2) 実施日 2023年12月7日（日）
(3) その他 話せる指定席券売機を設置する。

2 お客さまサポートコールシステム制御箇所の変更

- (1) 実施箇所 検見川浜駅、千葉みなと駅
(2) 実施日 2023年11月1日（水）

3 お客さまサポートコールシステムの導入

- (1) 実施箇所 ① 稲毛海岸駅
② 成田統括センター（湖北駅）、下総松崎駅、安食駅、小林駅、木下駅、布佐駅、新木駅
- (2) 実施日 ① 稲毛海岸駅
2023年12月1日（金）
② 成田統括センター（湖北駅）、下総松崎駅、安食駅、小林駅、木下駅、布佐駅、新木駅
2024年3月12日（火）

以下、提案時の主なやり取り

- (組合) 稲毛駅に特情はあるのか。
- (会社) 事務室と改札で二つに分かれているところを間内改良でワンフロア化する。
- (組合) 話せる指定席券売機にと列ができる。お客さまのミスによる社員対応が意外とあると聞いているが。
- (会社) 設置箇所は幅が広いのでと列の問題はないミスというのはあまり聞いていない。
- (組合) 社員対応しなければならない事象が発生した時というのはオペレーターから駅に連絡が来るようになっているのか。
- (会社) 鉄電で連絡がくる。
- (組合) 対応する社員はだれか。
- (会社) 事務室側の社員が対応するが、状況により改札の社員が対応することもある。今回の間内改良によりコンコースに出ることなく対応できるようになるメリットがある。
- (組合) カメラの位置はずらすのか。
- (会社) 券売機を映すカメラはずらす。
- (組合) 現行、モニターは何処にあるのか。
- (会社) 事務室にある。
- (組合) 元の出札側にある券売機を移動するということか。
- (会社) 改札側に集める。
- (組合) 空いたスペースはどうするのか。
- (会社) 生活サービス事業を拡大していく計画はある。
- (組合) 稲毛の作業ダイヤ数の現改比較は。
- (会社) 現行、管理交代 1、一般変形 1、交代 3 が、見直し後は管理交代 1、一般変形 1、交代 2 となり、交代 1 の減となる。
- (組合) 交代 1 減が可能となる理由は何か。
- (会社) 分散して執務室があったことによって、業務によっては別々にやっていたが、ワンフロアにすると一カ所で対応できる。業務の見直しをするなかで削減可能となった。棒ダイヤ化も進んでいる。
- (組合) 業務の削減はあるのか。
- (会社) 分散していると 2 カ所に配置しなければならなかったが、1 カ所に集約できる。それが一番大きい。
- (組合) サポートコールシステムの制御駅だが、問題ないのか。
- (会社) 早朝時間帯は一人で見ているので変わらない。
- (組合) 夜間が手薄になるのか。
- (会社) 現行、早番・中番・遅番とあるが、中番を見直すことで進めている。
- (組合) 管理者にもサポートコールシステムの教育はしているのか。
- (会社) その作業ダイヤに就く場合には、教育した後に就くことになる。
- (組合) 工事は何時からはじまるのか。
- (会社) 耐震工事を含めはじまっている。

<勝浦駅みどりの窓口閉鎖について>

- (組合) 大学があり、観光客も多いと思う。話せる指定席券売機は増設するのか。
- (会社) 現行、指定席券売機 1 台、EV1 台だが、今ある指定席券売機に話せる機能を付ける。
- (組合) 大原と勝浦ではどちらが発券枚数が多いのか。
- (会社) 大原が若干多いが、発券枚数だけでなく、周辺の状況、全体的なことを見ながら今回、勝浦となった。

<お客さまサポートコールシステムについて>

- (会社) 現行、検見川浜、千葉みなとは稲毛海岸が制御しているが、制御箇所を JESS 千葉支店に変更する。
- (組合) 時間帯は決まっているのか。
- (会社) 詳細は分からない。情報が入ればお知らせする。
- (組合) 直轄の湖北はどうか。
- (会社) 今日は導入のお知らせということ。具体的な計画が決まればお知らせする。
- (組合) JESS 千葉支店当直の要員は増えるのか。

(会社) 委託会社のことなので分からないが、こちらからは、お客さま対応できるような体制をとってくださいということ。

(組合) 3項の駅は、どこが制御箇所になるのか。

(会社) 3項の駅は被制御駅となり、JESS 千葉支店が制御箇所となる。

(組合) 湖北で何かあった場合の連絡体制は。

(会社) サポートコールシステムに関する契約は、制御箇所から被制御箇所への連絡が可能となっている。

以 上