

# 船橋営業統括センター（西船橋駅）の 「運営体制の見直し」提案を受ける！

地本は本日（10月26日）千葉支社より、西船橋駅の「運営体制の見直し」について提案を受けました。また、大原駅の窓口閉鎖について説明がありました。関係職協、分会は提案等の内容を検討し、職場要求等の集約をお願いします。

## < 運営体制の見直しについて >

### 1 窓口閉鎖に伴う体制変更

- 実施箇所 千葉営業統括センター（西船橋駅）
- 実施日 2024年2月20日（火）
- 要員体制

		現 行			改 正		
		変形等	交代	計	変形等	交代	計
船橋営業統括 センター	管理	7	5	12	7	5	12
	一般	7	28	35	7	27	34 ▲1

- その他 必要な準備等は実施する。

## < 説明事項 >

### 1 みどりの窓口営業終了

- 実施箇所 茂原統括センター（大原駅）
- 実施日 2024年4月1日（月）
- その他 指定席券売機を設置する。

## 以下、提案時の主なやり取り

- (組合) 西船橋のみどりの窓口を閉鎖する理由は何か。  
(会社) 全体的なご利用状況、販売体制、バランスを見てということ。  
(組合) 西船橋は、定期繁忙時は北口階段まで並ぶが、それでも閉鎖対象になる理由は。  
(会社) ご利用状況だけでなく、周囲のバランスも見て。  
(組合) 周囲のバランスというのは何か。  
(会社) 近隣の船橋、市川である。  
(組合) 両駅とも特情がある。西船橋の特情は。  
(会社) 東西線、東葉高速線の乗り入れを行なっている。  
(組合) 単独での定期発売も行っているが、それが無くなってしまう。単独でのメトロの発売数は。  
(会社) 全体的な発売数の5%位。  
(組合) メトロとの話し合いはどうなっているのか。  
(会社) 進めているが、問題になっているとは聞いていない。  
(組合) MVは何台入るのか。

- (会社) 現行の機器に変更は無いが、MV は現在、みどりの窓口のフロア内に入っているが、券売機の出面に揃って設置する方向。
- (組合) 話せる指定席券売機は入れるのか。
- (会社) 入れない。
- (組合) 話せる指定席券売機を入れない理由は。
- (会社) バランス、ご利用状況など総合的に勘案した。
- (組合) 話せる指定席券売機は、サービスの低下にならないようにこの間導入してきたのではないのか。
- (会社) 今回は導入しない。
- (組合) MV は現行何台と発売枚数は。
- (会社) MV は 2 台。発売枚数は言えないが、MV の発売は全体の 6 割強である。
- (組合) 窓口の発売枚数は。
- (会社) 全体の 3 割強である。
- (組合) 市川、船橋と比べると西船橋は少ないのか。
- (会社) だいぶ違う。船橋は突出しているが、市川は西船橋より多い。
- (組合) 船橋と市川の MV の設置数は。
- (会社) 船橋、市川共に 3 台である。
- (組合) 市川は 4 台ではないのか。
- (会社) 確認する。
- (組合) 来年 2 月 20 日実施というのはどういうタイミングなのか。
- (会社) メトロとの調整、工事関係で整理が付いた日が 2 月 20 日である。
- (組合) メトロとの調整とは何か。
- (会社) メトロの定期発売の終了や工事関係である。
- (組合) 2 月 20 日以降、メトロ、東葉高速線の定期発売はどうなるのか。
- (会社) J R での発売は無くなる。メトロであれば浦安で購入できる。
- (組合) 旅客周知は。
- (会社) ポスター等で周知する。
- (組合) 要員についてだが、変形の変更は無いが、どうなるのか。
- (会社) 改札とか券売機対応になると思う。西船橋で検討している。
- (組合) 西船橋のみどりの窓口は、泊まりの作業ダイヤでやっているのか。
- (会社) そうだ。
- (組合) 窓口業務が終了した後は何をやっているのか。
- (会社) 早寝で初電対応である。
- (組合) そうすると 2 月 20 日以降は早朝時間帯が薄くなるのか。
- (会社) シャッター開けは出札担当だが、初電に間に合うように改札担当もいる。
- (組合) 2 月 20 日以降は、複数での初電対応が、一人になる可能性もあるのか。
- (会社) そうなるかも知れない。
- (組合) 勝浦(12/17)には話せる指定席券売機を入れるのに、勝浦より発券数の多い大原がなぜ普通の MV なのか。
- (会社) 発券枚数だけで決めていない。鴨川、茂原、勝浦に話せる指定席券売機を入れる。周囲のバランスを見てということである。
- (組合) サービスにはバランスは無い。同じ環境を受けられるのがサービスだ。
- (会社) 鴨川は観光客が帰る際に MV の前にと列ができ、その対応のため運輸区の車掌がポストで特急券発売するというケースがあるらしいが、勝浦や大原は想定されるのか。
- (会社) イベントのタイミングとか、茂原統括センター総体で対応していく。
- (組合) と列のできるイベントや時期は把握しているのか。
- (会社) 定期繁忙や地域のイベント、観光等は把握している。
- (組合) 大原は高校があるが。
- (会社) モバイルでも対応できる。