

# ダイヤ改「正」は 本場に「正」なのか?!

国労千葉地本運輸区統合分会  
**SOGA 班新聞**



259系しおさい

## 特急業務 ダイヤ改後に思うこと②

今年のダイヤ改「正」では、特急関係について今までにない大幅な変更があり、車掌も利用者も戸惑っています。取りあえず、あくまでも現時点で寄せられた特急関係の情報等をまとめてみました。前号の続きです。

### 全席指定、事前料金等 周知・宣伝効果は?

通勤時間帯に関して、前回ほどの強烈な苦情はそれほどなく、整然とした印象である旨の報告を聞いています。とは言うものの、まだまだ周知不足で、改札中

での説明対応は業務が止まってしまつ場面もあることから、支社社員による案内添乗を継続してほしいという声も多数ありました。一番問題なのは、やはり土日であり、例えば東京発の京葉特急などは、殆どが他県からの利用者であり「電車にも乗ったことがないのでは?」と思わせる人も多数いて、これでは今回の施策変更以前の話であります。「よくこれだけ何も調べずに旅行に来れますよね」という若い社員の愚痴も尤もですが、これも現実であり、何とか対策を講

じなくてはなりません。ダイヤ改を挟んで、一部報道番組でも取り上げられたようですが「他県にも行って宣伝してくれ!」今からでもヒーローテーションのテレビCMが必要だ!という声もありました。

### 厄介な人たち・・・?

今回の変更の大きな目玉はやはり事前料金の導入であり、下の表でも分かるように、えきネット、券売機による割引率が高いことで、ある程度の成果は上げているのかと思

### 指定席特急料金 (現行) 単位:円

	~50km	~100km	~150km
えきねっと	660	920	1480
券売機	760	1020	1580
車内購入	1020	1280	1840

つて、事前扱いが出来ない事例であるにも関わらず「〇〇駅で電波が悪く、予約が間に合わなかった」「〇〇駅の券売機の調子が悪かった?」等々、何とか必死にこまかそうとする人も多く見受けられるようです。逆に割引なんかどうでも良いから、ただただ面倒くさいから、車内発行を望む人も、これもまた多く存在します。車掌の仕事が軽減するためにも、一日も早く満席の状況を作ることが望ましいかと思

います。ダイヤ改以降、こちらで把握している範囲では、大網(64M等)、勝浦で券売機故障



があり、車内事前料金扱いを行なっています。会社を上げての施策では、このような凡ミスも許されないはずですが・・・  
**あり得ない?!**

### Wフッキング

予約重複の報告もありました。えきネットと券売機、もうひとつはえきネット同士のもので、担当車掌は細心の注意を払いながら、何度も確認し直し、Wフッキングであることを認めたということでした。えきネット同士では、私たちの使うPOS(車内発行機)でも重複を示す赤表示にもならなかったそうです。車掌は勿論のこと、利用者にも迷惑をかけるようなハード面での不具合は絶対に許されな

☆ 他、今回初めて導入された「未指定券」での、トラブルもあったようです。皆さんの声を集めます。よろしく!!