

運輸区 とうぼう 第四十三号

第4回執行委員会②

4月11日（木）14時～地本会議室

ダイ改後、問題点（続き）

その他時間の取り扱い

佐倉では、その日の担当行路の車掌のタブレットに、その他時間の業務についての指示が送られるという報告がありました。内勤の誰がその作業を行なうかは分かりませんが、これも余計な仕事ではあります。

特急列車関係

全席指定席化を始めるのに、設備が全然整っておらず、車掌の大変な実態が相次いで報告されました。

一番多いのは、券売機の設置に関するもので、そもそも特急停車駅なのに券売機がなく買えないという実態は、利用者を馬鹿にしてるとしか思えません。その券売機でさえ、高齢者には扱いづらいという以前からの報告もあります。人によっては、会社の推進するえきネットどころの話ではありません。利用者の多い東京駅でさえ券売機が改札外では、苦情的になるのは必至です。

発車前にえきネット予約に手こずっていた利用者のスマホを車掌が受け取り、結局出来

なかったというところでもない報告もありました。「社員も出来ないことをやらせるのか」という利用者の感情は勿論、更なるトラブルにつながることから、絶対やってはいけないことだと確認しました。

他、この時期、蘇我駅で定期券の扱いで行列が出来、券売機で特急券が買えなかったとい



う苦情があったということです。駅社員の対応方（要員増も）もひと工夫欲しいところです。

危険な到着監視？！！

ローカル線区では、早めの到着監視で顔を出したら、木や竹の枝がぶつかったりする事象が多いという報告がありました。無線で散々、伐採の要求をしているものの「運転に支障はありますか」で終わってしまいます。「電車が大丈夫なら、車掌はどうでも良いのか？！」と怒りの声が上がっています。指令員は車掌の話も聞け！！

川口正巳さん お疲れさまでした！

会議終了後、場所を西千葉駅前の「屋台寿司」に移し、銚子運輸区車掌の川口正巳さんの送別会を行いました。

64歳の誕生日である今月初旬に無事最終乗務を終え、来月末の退職となります。「しばらくは孫の面倒見ながらのんびりするよ」だそうです。組合へのご協力にも感謝です。お疲れさまでした。& ありがとうございます。

